



Pool accéléré et testé chez Sud Ouest

Lancement d'un programme d'innovation par Sud Ouest en Avril 2016
C'est dans ce cadre que Pool est accéléré depuis juillet 2016



pool

Quel est le métier de Pool ?

Quel est le métier de Pool ?

Paywall Dynamique en SaaS pour les Publishers



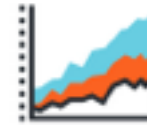
Comprendre

Pool analyse le comportement des lecteurs sur le site de l'éditeur.
(Engagement, Source, Data ...)



Personnaliser

Leur solution permet de créer différents paywalls sur des segments spécifiques et ainsi optimiser les parcours lecteurs



Analyser

L'éditeur peut suivre les performances du paywall dans son dashboard et prendre des décisions basées sur la data

Quel est le métier de Poool ?

Une optimisation agile et continue





Test du paywall dynamique

Sud Ouest - Etat des lieux

2013 - Mise en place de l'offre premium

- Intégration (entre autres) d'un paywall dit freemium
- Croissance importante des abonnés sur les premiers mois auprès des « core users ».

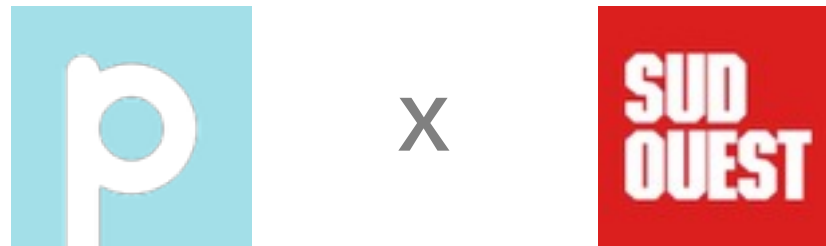
2013 / 2016 - Croissance du nombre d'abonnés numériques

- Mise en place de nombreuses actions marketing on et off site
- Mise en place d'actions pour réduire le churn

2017 - Optimisation du paywall

- Paywall (à l'origine de 20% du trafic dans le tunnel de conversion) = zone sous exploitée.
- Test de la technologie Pool pour comprendre les comportements des lecteurs et améliorer l'engagement et la conversion.

Objectif 2020 - 50 000 abonnés numériques



3 étapes

Comprendre (Sept - Dec)

Engager (Jan - Février)

Transformer (Mars)

Etape 1 : Comprendre



SUD OUEST lundi 20 février 2017

À LA UNE COMMUNES SPORT FAITS DIVERS SUD OUEST ÉCO ANNONCES

BORDEAUX ARCACHON MÉDOC LIBOURNE LANGON LA ROCHELLE SAINTES ROYAN COGNAC ANGOULÊME PÉRIGUEUX AG

dangerosité de l'axe. Les auteurs ? Des Charentais qui estiment que les moyens de l'État ne sont pas suffisants.

« Nous ne sommes pas des militants ou des lanceurs d'alerte, mais nous voulons dénoncer un scandale ! » Un vendredi matin au Café du commerce à Rouillet-Saint-Estèphe. Le rendez-vous est fixé avec un homme, approchant la cinquantaine, un des administrateurs de la page Facebook « RNDix Poubelle ». Comme lui, ils sont 15 à alimenter cette page du réseau social. Pour la plupart, ils sont issus de la société civile, riverains ou usagers de l'axe qui scinde du nord au sud la Charente. Ils sont suivis par 243 personnes. L'internaute y découvre les articles des médias locaux ayant attiré à la RN10, des photos de riverains montrant les poids lourds garés sur les bandes d'arrêt d'urgence ou encore les emprises de cette route, véritables déversoirs à ordures. L'État pointé du doigt C'est lui qui a fixé la date et le lieu du rendez-vous. Comme un fait exprès, à quelques centaines de...

Il vous reste 80% de cet article à lire



Cet article est réservé aux abonnés

Découvrez l'offre 100% numérique :

- Le journal + L'accès aux articles abonnés + l'Édition du soir
- + Le club abonnés

Déjà abonné ? Se connecter

S'ABONNER À PARTIR DE 1€

+99%

des lecteurs ne s'abonnent pas

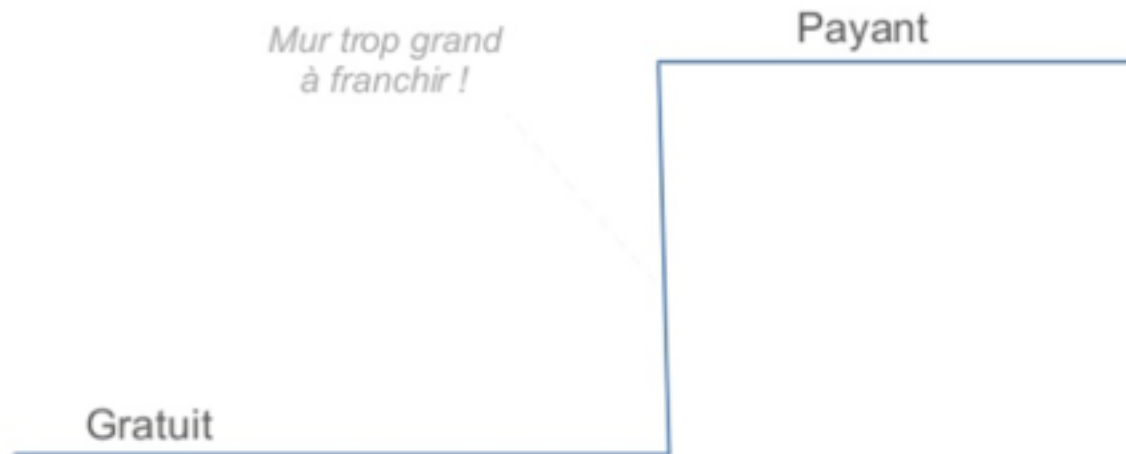
+50%

quittent le site face à un contenu premium

+50%

ne voient pas le paywall à l'écran

Etape 1 : Comprendre



En résumé

- La marche vers l'abonnement est souvent trop haute à franchir
- Le paywall peut même avoir un effet négatif, avec une audience qui va chercher l'information ailleurs.
- Un taux de conversion vers l'abonnement faible, et un impact négatif sur l'inventaire publicitaire.

Etape 2 : Engager

En plus de quelques modifications sur sa page premium pour la rendre plus visible (20 point de visibilité gagné), **Sud Ouest a utilisé la solution de Pool** pour **paramétrer des scénarios personnalisés selon le niveau d'engagement lecteur** sur 10 puis 20% de son audience.

Objectif : engager les lecteurs les plus volatiles grâce à des scénarios plus progressifs

Ex : Newsletter



The screenshot shows a web browser window with the Sud Ouest website. The article text is partially visible, discussing regional fusion. A progress bar indicates 'Il vous reste 80% de cet article à lire'. Below the article, there is a sign-up form with the text: 'Vous aimez nos articles, merci :) Inscrivez-vous à notre **newsletter quotidienne** et débloquez votre article'. The form includes an email input field, a 'Go' button, and a 'Non, merci !' link. At the bottom, there is a 'Je préfère m'abonner pour profiter de l'expérience Sud Ouest en illimité' section with a 'Découvrir les offres' button and a 'Déjà abonné ? Se connecter' link.

Ex : Abonnement



The screenshot shows the same web browser window as the newsletter example. The article text is partially visible. A progress bar indicates 'Il vous reste 80% de cet article à lire'. Below the article, there is a subscription offer section with the text: 'Vous avez consommé tous vos articles réservés aux abonnés. Profitez d'une offre exceptionnelle d'abonnement à partir de 1€/mois'. There is a 'Découvrir les offres' button. At the bottom, there is a 'Déjà abonné ? Se connecter' link.

Autres

Pass 24H
Collecte Mail
Création de compte
Vidéo / GCS
Questions Data
Différentes offres abo
Adblock

...

Exemple - Question 1

SUD OUEST lundi 20 février 2017

f t g+ e s

CONNECTION S'ABONNER À PARTIR DE 1€

À LA UNE COMMUNES SPORT FAITS DIVERS SUD OUEST ÉCO ANNONCES

Votre recherche

BORDEAUX ARCADHON MÉDOC LIBOURNE LANGON LA ROCHELLE SAINTES ROYAN COGNAC ANGOULÊME PÉRIGUEUX AGEN PAU BAYONNE BIARRITZ MONT-DE-MARSAN DAX

Aquitaine en ce début 2017 ? D'abord, parce que les nouvelles régions ont officiellement vu le jour le 1er janvier 2016. Ensuite, parce qu'après un laborieux processus de fusion, encore plus compliqué pour les regroupements à trois (Nouvelle-Aquitaine...

52 **À Saint-Jean-Pied-de-Port, le régime tapas-touristes alimente la polémique**

27 **Bassin d'Arcachon : l'appartement abritait deux serres de cannabis**

45 **En images, tous les maillots des Girondins de Bordeaux depuis 70 ans**

Il vous reste 80% de cet article à lire

Répondez à une question pour **lire cet article réservé aux abonnés** et nous aider à améliorer votre expérience

Parmi ces raisons, laquelle vous inciterait le plus à vous abonner à SudOuest.fr ?

Accès illimité aux articles Pas de publicité Financer l'information

Aucune

Je préfère m'abonner pour **profiter de l'expérience Sud Ouest en illimité**

Découvrir les offres

Déjà abonné ? Se connecter

MAISON ET JARDIN

VENDEZ VOTRE BIEN
sudouest-annonces.com/immo
Passez une annonce gratuitement pour vendre votre logement sur SudOuest-Immo : c'est simple et rapide.

SERVICES

COMBUSTIBLES
www.sarl-raynier.fr
Nous vendons du Foin, Grn, Gazoil, Granulés de Bois, Bûches Densifiées, Bois et Charbon
05.57.51.71.09

DIFFUSEZ VOTRE ANNONCE ICI

La Fabrique | AVIVA
L'accélérateur des bonnes idées.

Je participe

Dynamic Paywall invented by **poolo**

Exemple - Question 2

SUD OUEST lundi 20 février 2017

À LA UNE COMMUNES SPORT FAITS DIVERS SUD OUEST ÉCO ANNONCES

Votre recherche

BORDEAUX ARCACHON MÉDOC LIBOURNE LANGON LA ROCHELLE SAINTES ROYAN COGNAC ANGOULÊME PÉRIGUEUX AGEN PAU BAYONNE BIARRITZ MONT-DE-MARSAN DAX

terme d'une année d'existence du territoire fusionnant les anciennes régions Aquitaine, Limousin, et Poitou-Charentes Pourquoi publier un cahier universitaire sur la Nouvelle-Aquitaine en ce début 2017 ? D'abord, parce que les nouvelles régions ont officiellement vu le jour le 1er janvier 2016. Ensuite, parce qu'après un laborieux processus de fusion, encore plus compliqué pour les regroupements à trois (Nouvelle-Aquitaine...

31 **Xavier Beulin, le président du syndicat agricole FNSEA, est mort**

52 **À Saint-Sébastien, le régime tapas-touristes alimente la polémique**

27 **Bassin d'Arcachon : l'appartement abritait deux serres de cannabis**

45 **En images, tous les maillots des Girondins de Bordeaux depuis 70 ans**

Il vous reste 80% de cet article à lire

Répondez à une question pour **lire cet article réservé aux abonnés** et nous aider à améliorer votre expérience

Pourriez-vous recommander le site SudOuest.fr à vos proches ?

Pas du tout

Un peu

Beaucoup

Absolument

Je préfère m'abonner pour **profiter de l'expérience Sud Ouest en illimité**

Découvrir les offres

Déjà abonné ? Se connecter

MAISON ET JARDIN

VENDEZ VOTRE BIEN

sudouest-annonces.com/immobilier

Passez une annonce gratuitement pour vendre votre logement sur SudOuest-Immo : c'est simple et rapide.

SERVICES

COMBUSTIBLES

www.sarf-raynier.fr

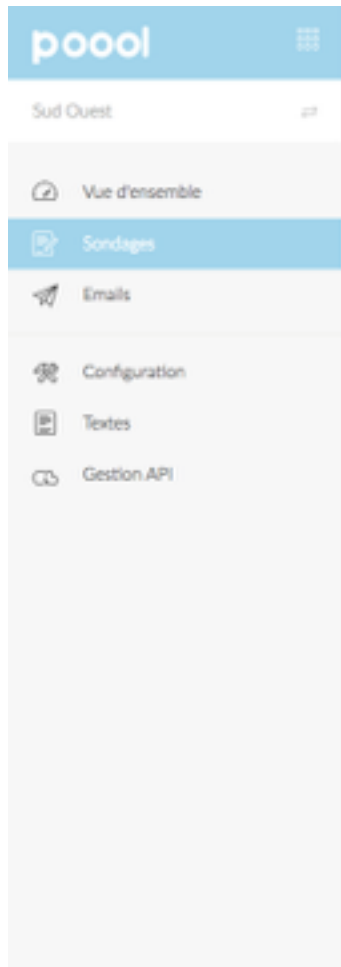
Nous vendons du Fioul, Gnr, Gazoil, Granulés de Bois, Bûches Densifiées, Bois et Charbon
05.57.51.71.09

DIFFUSEZ VOTRE ANNONCE ICI



La Fabrique AVIVA
L'accélérateur des bonnes idées.

Exemple - Question 2



The screenshot shows a dashboard for 'pool' with a sidebar menu. The menu items are: 'Sud Ouest' (with a small '27' next to it), 'Vue d'ensemble', 'Sondages' (highlighted in blue), 'Emails', 'Configuration', 'Textes', and 'Gestion API'.

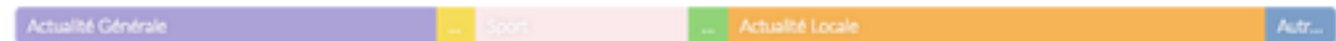
Pourriez-vous recommander le site SudOuest.fr à vos proches ?



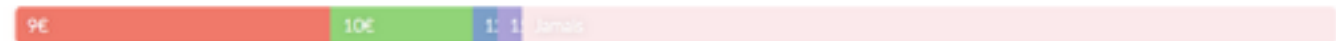
A quelle fréquence achetez vous le journal Sud Ouest ?



Quels sont les thématiques qui vous intéressent le plus sur SudOuest.fr ?



A quel prix seriez-vous prêt à vous abonner (par mois) ?



Avez-vous déjà souscrit à un service d'abonnement en ligne ?



Exemple - newsletter

SUD OUEST lundi 20 février 2017 f t g+ e5 **CONNEXION** **S'ABONNER À PARTIR DE 1€**

À LA UNE COMMUNES SPORT FAITS DIVERS SUD OUEST ÉCO ANNONCES

BORDEAUX ARCACHON MÉDOC LIBOURNE LANGON LA ROCHELLE SAINTES ROYAN COGNAC ANGOULÊME PÉRIGUEUX AGEN PAU BAYONNE BIARRITZ MONT-DE-MARSAN DAX

terme d'une année d'existence du territoire fusionnant les anciennes régions Aquitaine, Limousin, et Poitou-Charentes Pourquoi publier un cahier universitaire sur la Nouvelle-Aquitaine en ce début 2017 ? D'abord, parce que les nouvelles régions ont officiellement vu le jour le 1er janvier 2016. Ensuite, parce qu'après un laborieux processus de fusion, encore plus compliqué pour les regroupements à trois (Nouvelle-Aquitaine...

31 **Xavier Beulin, le président du syndicat agricole FNSEA, est mort**

52 **À Saint-Sébastien, le régime tapas-touristes alimente la polémique**

27 **Bassin d'Arcachon : l'appartement abritait deux serres de cannabis**

45 **En images, tous les maillots des Girondins de Bordeaux depuis 70 ans**

Il vous reste 80% de cet article à lire

Vous aimez nos articles, merci :)
Inscrivez-vous à notre **newsletter quotidienne** et débloquez votre article

[Non, merci !](#)

Je préfère m'abonner pour **profiter de l'expérience Sud Ouest en illimité**

Déjà abonné ? [Se connecter](#)

Dynamic Paywall invented by **pool**

MAISON ET JARDIN

VENDEZ VOTRE BIEN
sudouest-annonces.com/immobilier
Passez une annonce gratuitement pour vendre votre logement sur SudOuest-Immo : c'est simple et rapide.

SERVICES

COMBUSTIBLES
www.sarl-raymier.fr
Nous vendons du Fioul, Gnr, Gazoil, Granulés de Bois, Bûches Densifiées, Bois et Charbon
05.57.51.71.09

SUD OUEST
Un an d'actu !

Exemple - Abo 1

Pierre Delfaud, spécialiste des dynamiques régionales en Europe, signe « Naissance d'une (très) grande région : La Nouvelle-Aquitaine, an 1 », où il livre son analyse au terme d'une année d'existence du territoire fusionnant les anciennes régions Aquitaine, Limousin, et Poitou-Charentes. Pourquoi publier un cahier universitaire sur la Nouvelle-Aquitaine en ce début 2017 ? D'abord, parce que les nouvelles régions ont officiellement vu le jour le 1er janvier 2016. Ensuite, parce qu'après un laborieux processus de fusion, encore plus compliqué pour les regroupements à trois (Nouvelle-Aquitaine...

Il vous reste 80% de cet article à lire

Vous êtes un lecteur fidèle, merci :)
Profitez d'une offre spéciale d'abonnement

 Découvrir les offres

Non, merci !

Déjà abonné ? Se connecter

- 38 **Attaque à main armée dans un bus à La Rochelle : les véhicules restent au dépôt**
- 31 **Xavier Beulin, le président du syndicat agricole FNSEA, est mort**
- 52 **À Saint-Sébastien, le régime tapas-touristes alimente la polémique**
- 27 **Bassin d'Arcachon : l'appartement abritait deux serres de cannabis**
- 45 **En images, tous les maillots des Girondins de Bordeaux depuis 70 ans**

MAISON ET JARDIN

VENDEZ VOTRE BIEN

sudouest-annonces.com/immobilier

Passer une annonce gratuitement pour vendre votre logement sur SudOuest-Immobilier : c'est simple et rapide.

SERVICES

COMBUSTIBLES

www.sari-raynier.fr

Nous vendons du Fioul, Gnr, Gazoil, Granulés de Bois, Bûches Densifiées, Bois et Charbon
05.57.51.71.09

DIFFUSEZ VOTRE ANNONCE ICI

La
Fabrique | AVIVA

L'accélérateur des bonnes idées.

Exemple - Abo 3

SUD OUEST lundi 20 février 2017

f t g+ e m **CONNEXION** **S'ABONNER À PARTIR DE 1€**

À LA UNE COMMUNES SPORT FAITS DIVERS SUD OUEST ÉCO ANNONCES Votre recherche

BORDEAUX ARCACHON MÉDOC LIBOURNE LANGON LA ROCHELLE SAINTES ROYAN COGNAC ANGOULÊME PÉRIGUEUX AGEN PAU BAYONNE BIARRITZ MONT-DE-MARSAN DAX

la naissance officielle de la Nouvelle Aquitaine. Il imagine l'évolution du rôle de ce territoire poids lourd en Europe

Pierre Delfaud, spécialiste des dynamiques régionales en Europe, signe « Naissance d'une (très) grande région : La Nouvelle-Aquitaine, an 1 », où il livre son analyse au terme d'une année d'existence du territoire fusionnant les anciennes régions Aquitaine, Limousin, et Poitou-Charentes. Pourquoi publier un cahier universitaire sur la Nouvelle-Aquitaine en ce début 2017 ? D'abord, parce que les nouvelles régions ont officiellement vu le jour le 1er janvier 2016. Ensuite, parce qu'après un laborieux processus de fusion, encore plus compliqué pour les regroupements à trois (Nouvelle-Aquitaine...

Il vous reste 80% de cet article à lire

Vous avez consommé tous vos articles réservés aux abonnés.
Profitez d'une offre exceptionnelle d'abonnement à partir de 1€/mois

[Découvrir les offres](#)

Déjà abonné ? [Se connecter](#)

+LUS **+COMMENTÉS**

- 38 **Attaque à main armée dans un bus à La Rochelle : les véhicules restent au dépôt**
- 31 **Xavier Beulin, le président du syndicat agricole FNSEA, est mort**
- 52 **À Saint-Sébastien, le régime tapas-touristes alimente la polémique**
- 27 **Bassin d'Arcachon : l'appartement abritait deux serres de cannabis**
- 45 **En images, tous les maillots des Girondins de Bordeaux depuis 70 ans**

MAISON ET JARDIN

VEZ VOTRE BIEN
sudouest-annonces.com/immo
Passez une annonce gratuitement pour vendre votre logement sur SudOuest-Immo : c'est simple et rapide.

SERVICES

COMBUSTIBLES
www.sarl-raynier.fr
Nous vendons du Fioul, Gnr, Gazol, Granulés de Bois, Bûches Densifiées, Bois et Charbon
05.57.51.71.09

[DIFFUSEZ VOTRE ANNONCE ICI](#)

Etape 2 - Engager les volatiles

x 1,7

Pages vues / sessions

x 1,6

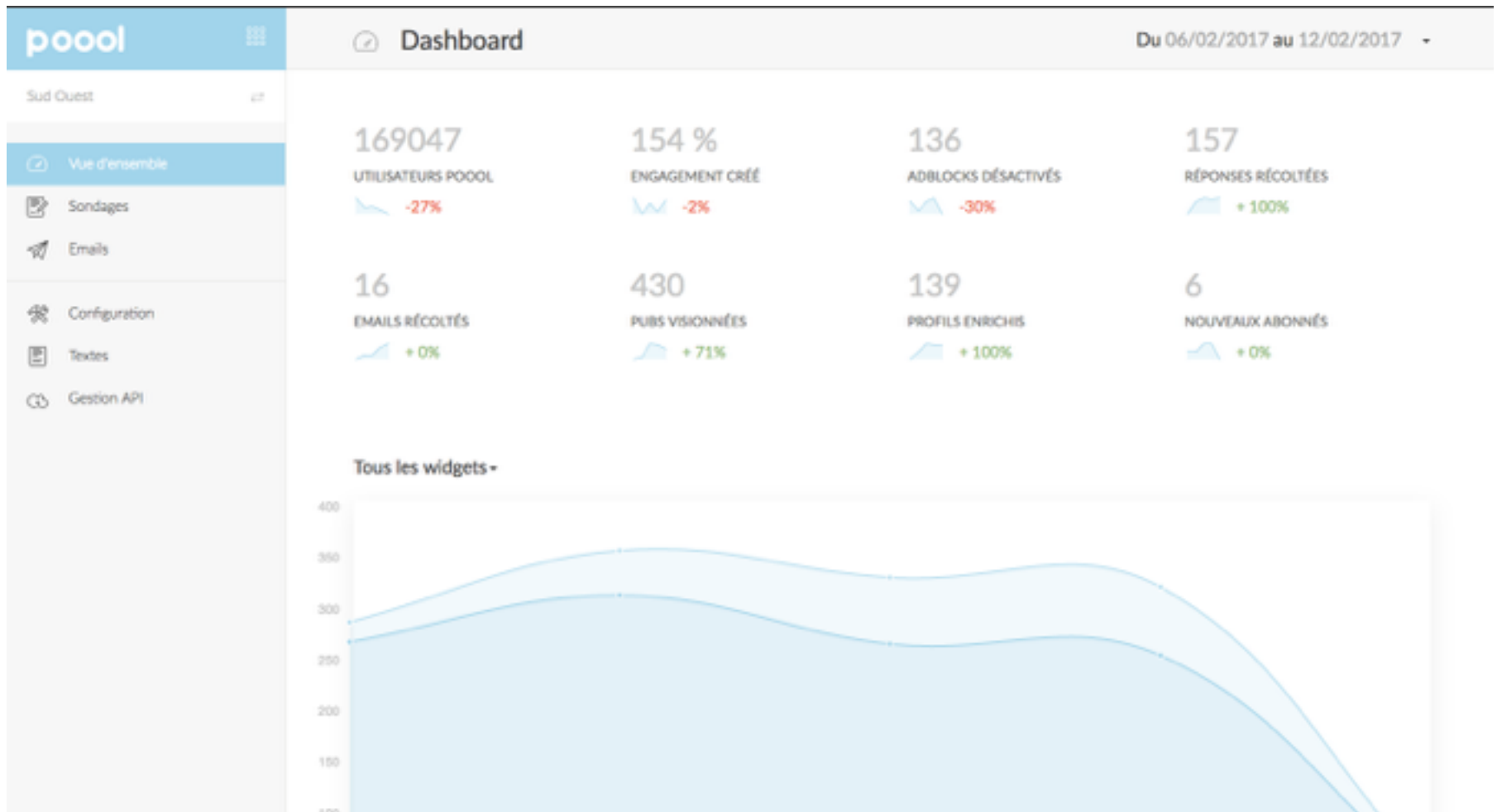
Sessions sur la période

- 30%

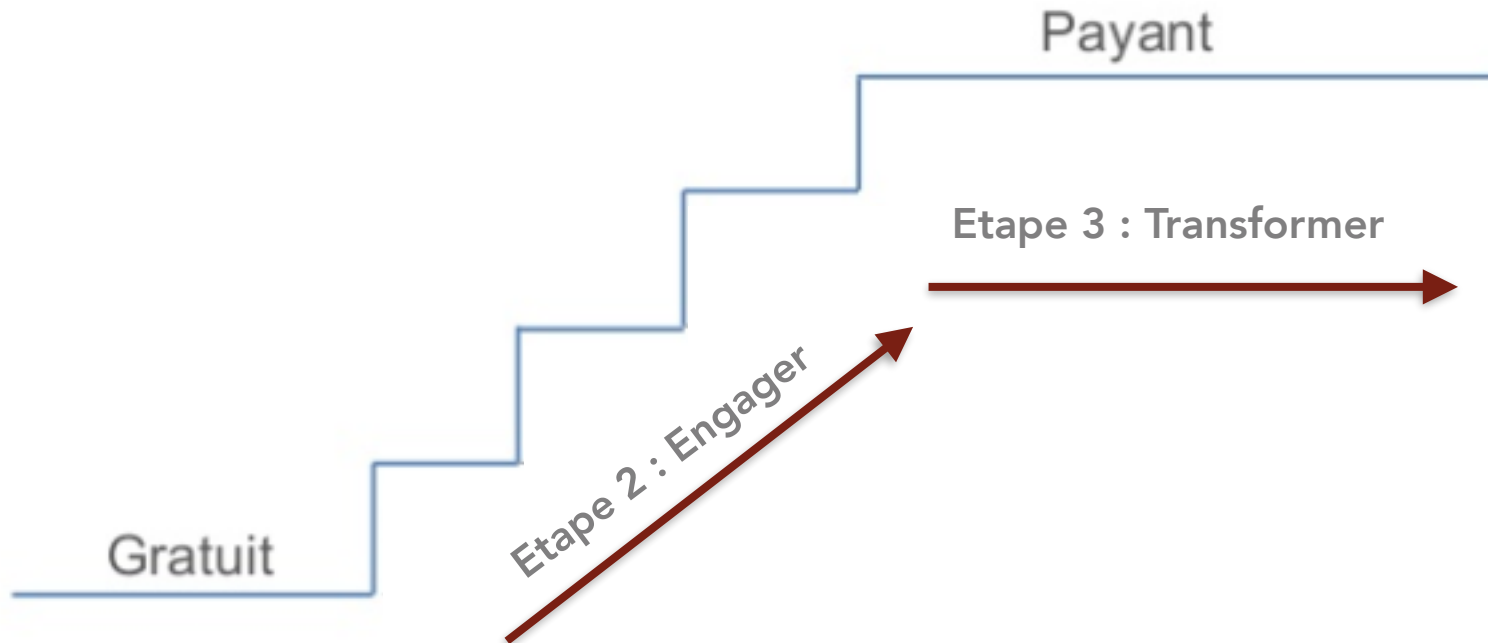
« churn paywall »

Avec Pool, Sud Ouest a maximiser l'engagement de son audience et augmenter son inventaire publicitaire par la même occasion.

Sud Ouest / Pool - Bénéfices



Etape 3 - Transformer



- > En optimisant les parcours clients pour la conversion
- > En testant différents messages et offres d'abonnement
- > Et en collectant des données qualifiantes via le paywall
 - > Pour maximiser le transfo on / off site

Merci



Guillaume Vasse
guillaume.vasse@gsoi.fr
06 32 79 25 01



Maxime Moné
maxime@pool.fr
06 13 66 93 04